

Reembolso de gastos médicos en forma virtual



Compañía: MetLife



PASO 1: Descarga la aplicación



PASO 2: Ingresa con tu RUT y clave



Si es primera vez que ingresas, tu clave es los últimos 4 dígitos de tu RUT (sin considerar el dígito verificador).

Reembolso de gastos médicos en forma virtual



PASO 3: Solicita tu reembolso

1 Haz click en **“SOLICITAR REEMBOLSO”**.



Para poder reembolsar gastos médicos con tu seguro complementario necesitas primero haber utilizado tu Sistema de Salud Previsional (Isapre o Fonasa).

2 Completa los datos.

Datos básicos

Debes indicar:

- La persona de tu grupo familiar a quien corresponde la solicitud.
- La fecha en que se realizó el gasto.
- El monto total del gasto.



La cuenta bancaria debe pertenecer al Asegurado titular.



Imágenes*

- Completa el documento Solicitud de Reembolso con toda la información que se pide y tómale una fotografía. No es necesario que el documento tenga la firma de tu médico.
- Adjunta al menos un documento que corresponda a un bono, exámenes u otros.
- Agrega cualquier información que pueda ayudarnos a analizar mejor tu caso.
- Una vez que hayas recopilado toda la información y antecedentes, haz click en **“ENVIAR”**.

*Hasta 3 imágenes por tipo de documento. No es necesario que el documento tenga la firma de tu médico.

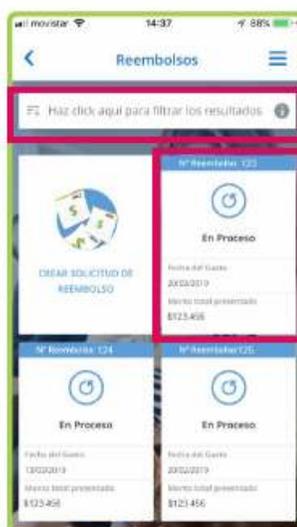


Procura adjuntar a tu Solicitud de Reembolsos imágenes de alta calidad, cuidando que los textos se lean claramente.

Reembolso de gastos médicos en forma virtual

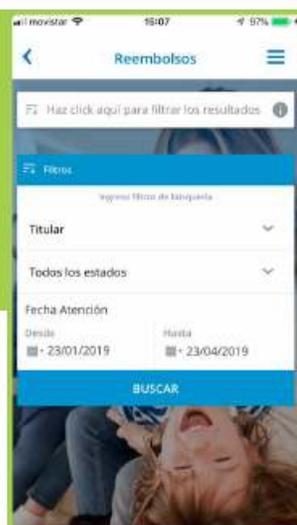


Si quieres revisar los reembolsos solicitados y el estado en el que se encuentran, **haz click en el número** que aparece sobre el botón “SOLICITAR REEMBOLSO”.



Infórmate sobre el estado de tu solicitud

- Revisa si tu caso ya fue analizado y en qué estado terminó.
- Revisa las imágenes compartidas para el análisis de tu caso.



Filtro listado histórico

Encuentra fácilmente solicitudes ya presentadas, filtrando por titular o beneficiarios, estado del reembolso y periodo en el que realizaste el gasto.