

Reembolso de gastos médicos en forma virtual



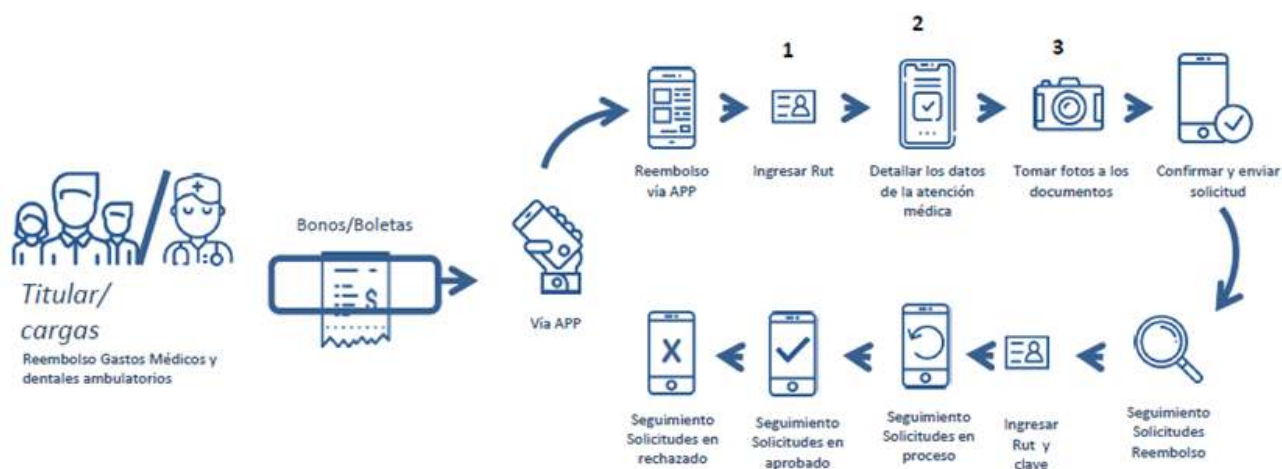
Aseguradora: Consorcio



PASO 1: Descarga la aplicación



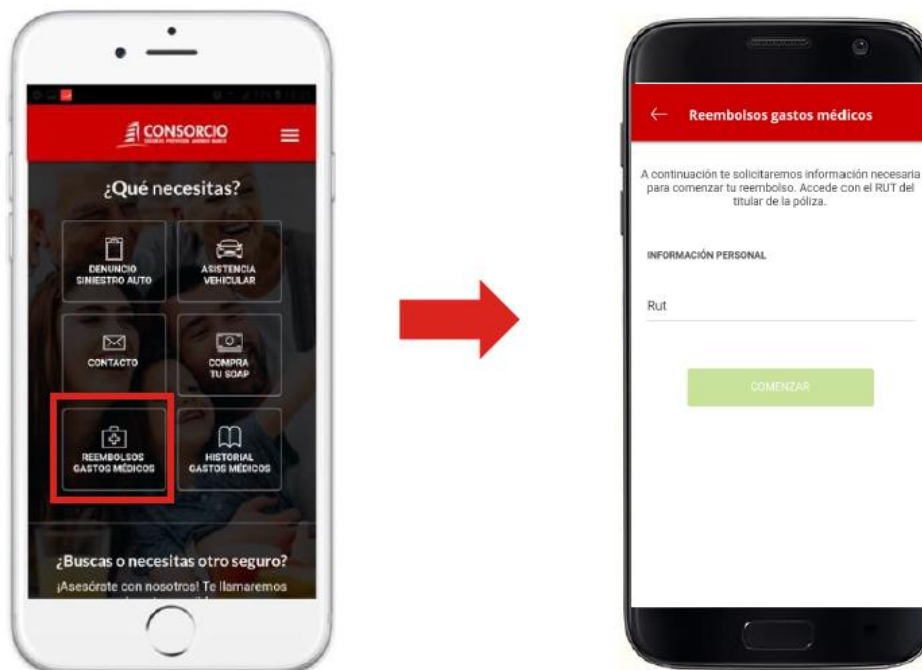
Con la APP el Reembolso de Gastos Médicos y seguimiento será mucho más simple y contará con los siguientes pasos:



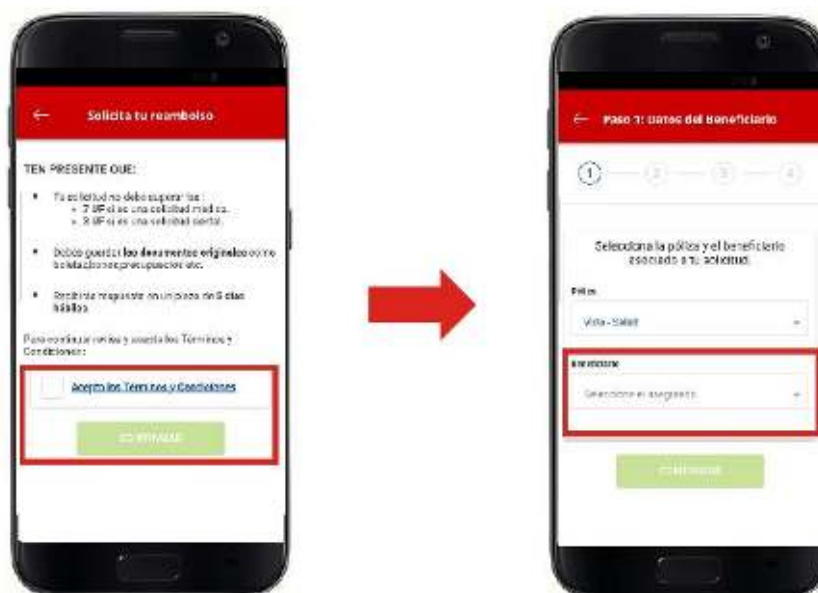
Reembolso de gastos médicos en forma virtual



PASO 2: Selecciona Reembolso de Gastos Médicos



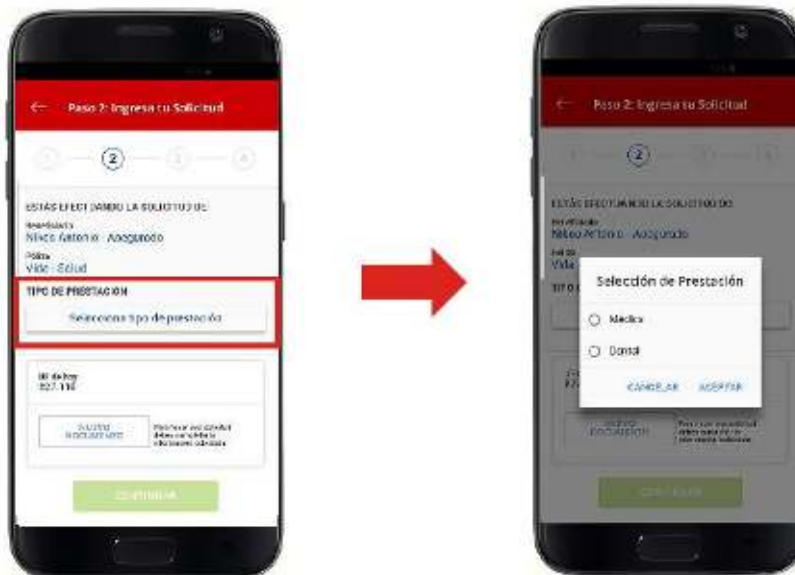
PASO 3: Solicita tu Reembolso



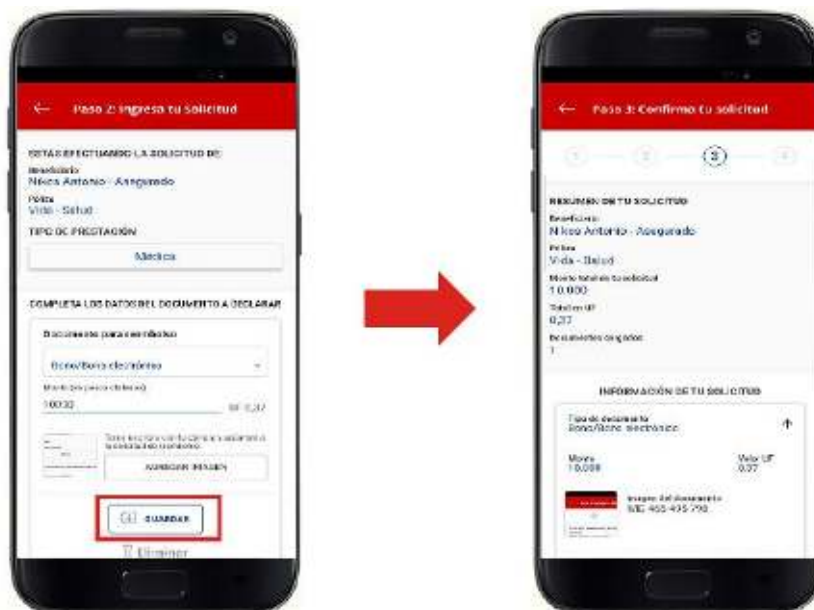
Reembolso de gastos médicos en forma virtual



PASO 4: Marca la Prestación a reembolsar



PASO 5: Ingresa y Confirma tu solicitud



Reembolso de gastos médicos en forma virtual

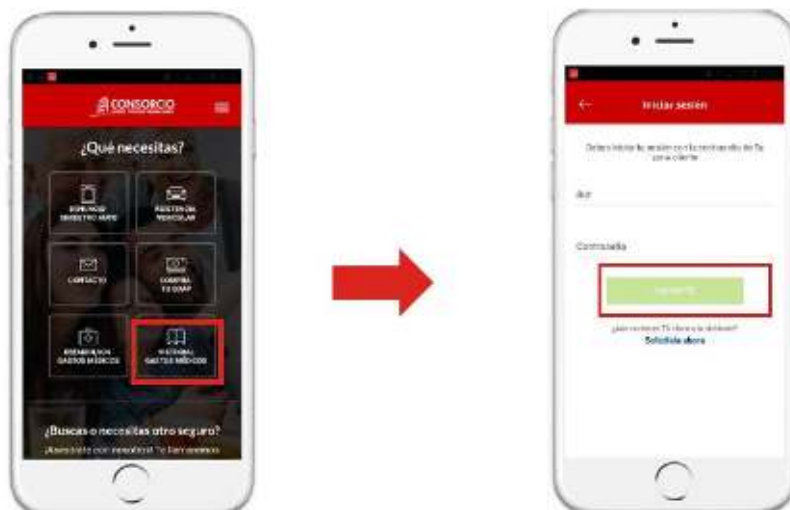


PASO 6: Tu solicitud ha sido enviada



Revisa Tus Gastos Médicos

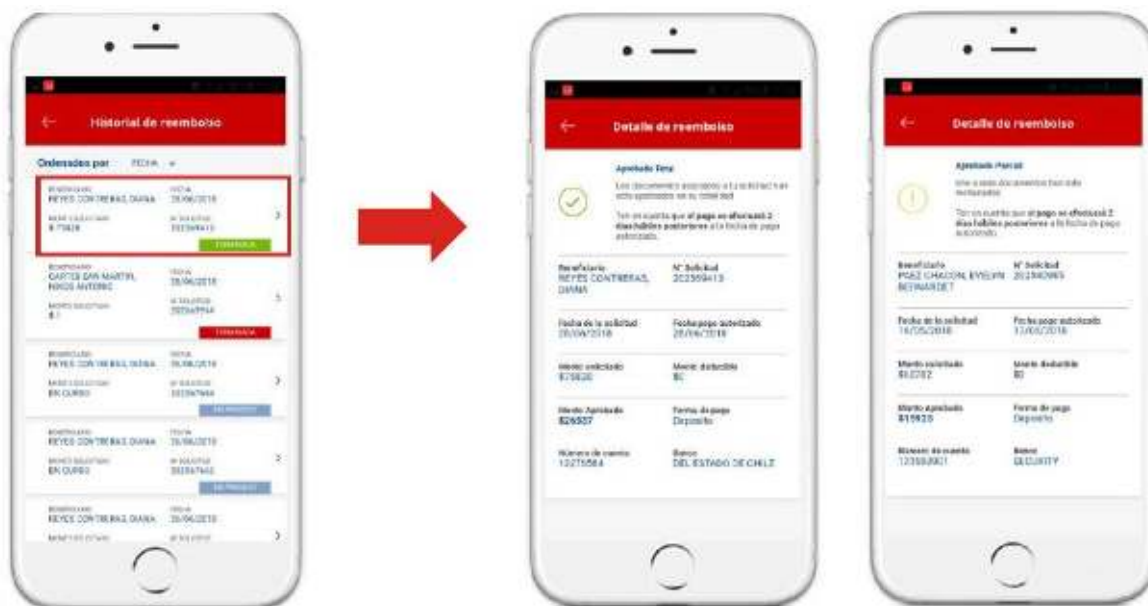
PASO 1: Elige lo que necesitas



Reembolso de gastos médicos en forma virtual



PASO 2: Puedes ver el historial de gasto y elije el que deseas ver más detalle



PASO 3: Preguntas Frecuentes

Quiero ver el estado de mi solicitud, ¿Cómo lo hago?

Ingrese a la APP Consorcio y en el Home, seleccione el botón «Historial de Solicitudes»

Ingrese su Rut y clave (la misma que usa para acceder actualmente al Portal y a su sitio privado)

Aparecerán las ultimas solicitudes que ha realizado en la compañía.

«En proceso» son aquellas solicitudes que se encuentran en revisión de la compañía

«Terminada» aquellas que ya se encuentran evaluadas y con un resultado, presione la solicitud para saber si se encuentra Aprobada, Aprobada Parcial o Rechazada.

Si necesita apelar el resultado de una solicitud contáctese con su departamento de Recursos Humanos o Bienestar.

¿Qué debo considerar respecto a mi clave?

Si es un asegurado nuevo (no contaba con otro producto en Consorcio anterior al seguro colectivo), la clave corresponde a los primeros 4 dígitos de su Rut, la cual en caso de no ser utilizada expirará dentro de los 60 días.



Importante:

Esta clave de acceso no le permitirá ingresar al Portal de Reembolso, por ser transitoria, deberás modificar tu clave en el sitio privado para y luego ingresar al Portal.