

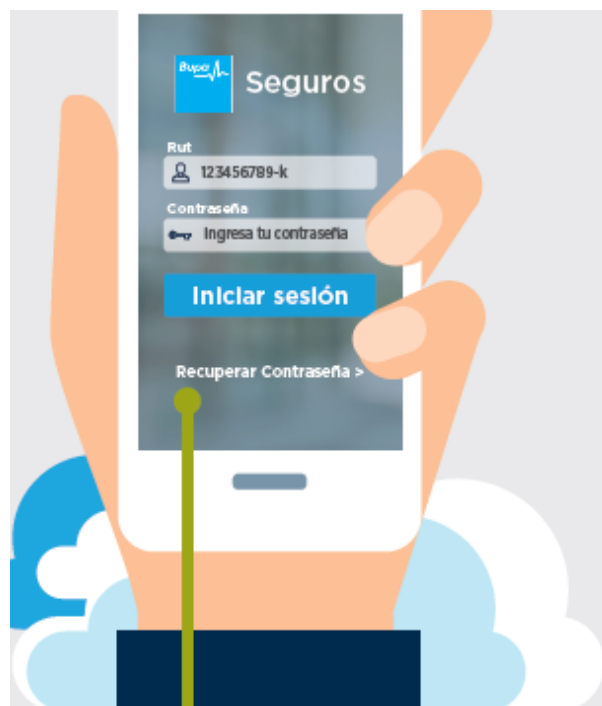
# Reembolso de gastos médicos en forma virtual



Compañía: BUPA



## Seguros



## Desde ahora, reembolsar es más fácil y simple

Descarga la **APP Reembolsos Bupa Seguros** y podrás:



Gestionar Reembolsos



Descargar Formularios



Obtener Certificados de Cobertura

Disfruta este nuevo beneficio para ti



**Genera tu clave de usuario:** Ingresar a la opción "Recuperar Contraseña", para generar una nueva clave.



**Sigue las Instrucciones** y recibirás en tu correo la clave Inicial, que luego podrás modificar en las opciones de tu perfil.

## Reembolsa desde tu celular en 3 simples pasos



**1** Ingresar la fecha



**2** Ingresar el monto



**3** Sube imagen de bono y/o boleta según corresponda

### ¿Qué puedes reembolsar?



**Gastos ambulatorios**

Consultas médicas, exámenes de laboratorio, exámenes de imágenes, tratamientos especializados.  
**Hasta 7 UF diarias.**



**Gastos dentales**

Prestaciones dentales que han sido pagadas y efectivamente realizadas.  
Reembolso según cobertura de tu póliza.  
**Hasta 7 UF diarias.**



**Gastos en medicamentos**

Medicamentos previamente recetados por un médico.  
Reembolso según cobertura de tu póliza.

# Reembolso de gastos médicos en forma virtual



Los reembolsos vía **Sucursal Virtual y APP Reembolsos Bupa Seguros**, para los siguientes gastos de salud:

- Ambulatorios
- Dentales
- Medicamentos
- Salud mental (Psicología, Psiquiatría)\*
- Fonoaudiología\*
- Kinesiología\*

(\* ) Debe adjuntar el diagnóstico médico.



## Envío de gastos hospitalarios y notificación de siniestros de Vida

**Bupa Seguros**

### Sucursal Virtual Bupa Seguros

Si no tienes tu contraseña, lo primero será crearla

Ingresar a la opción "obtenga su clave" y sigue las instrucciones para generar tu contraseña.

En tu sesión privada de Sucursal Virtual Bupa Seguros, tendrás acceso a todas las herramientas que necesitas para gestionar de forma fácil y rápida tu Seguro.

### iReembolso web en 3 pasos!

- 1** **Iniciar solicitud y seleccionar tipo de reembolso**, debes elegir entre: consultas médicas, medicamentos y exámenes.  
Hasta 7 UF diarias.
  - 2** **Carga de datos**, ingresa las fechas solicitadas y adjunta imagen de bono y/o boleta según corresponda.
  - 3** **Confirmar datos**, revisa que todos los datos introducidos estén correctos y presiona enviar.
- ¡Listo!**, recibirás la confirmación de que tu solicitud de reembolso ha sido procesada con éxito.

### ¿Qué puedes reembolsar?

#### Gastos ambulatorios

Consultas médicas, exámenes de laboratorio, exámenes de imágenes, tratamientos especializados.  
Hasta 7 UF diarias.

#### Gastos dentales

Prestaciones dentales que han sido pagadas y efectivamente realizadas.  
Reembolso según cobertura de tu póliza.  
Hasta 7 UF diarias.

#### Gastos en medicamentos

Medicamentos previamente recetados por un médico.  
Reembolso según cobertura de tu póliza.

### Además en tu Sucursal Virtual Bupa Seguros, también podrás realizar:

Acceder a información sobre deducibles consumidos

Obtener y enviar formularios desde el lugar de tu atención

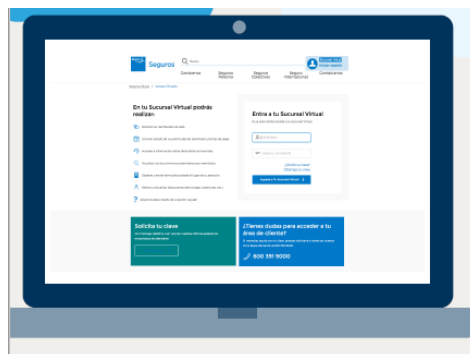
Revisar y actualizar datos personales

Revisa el estado y fechas de pago de tus solicitudes de reembolso

Visualizar los documentos presentados para reembolso

**PASO 1:** Ingresa a [www.segurosbupa.cl](http://www.segurosbupa.cl)

# Reembolso de gastos médicos en forma virtual



## Reembolso web

En nuestra **sucursal virtual**, realiza tus reembolsos desde donde estés, de forma ágil y sencilla.

Ingresa en:  
**segurosbupa.cl**

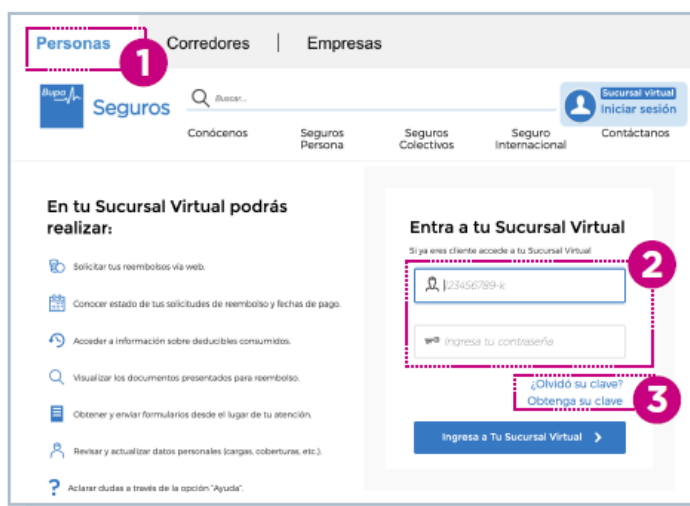
## Ingreso a la sucursal virtual

Si no tienes tu contraseña, te indicamos paso a paso como crearla.

**1** Selecciona el perfil de usuario.

**2** Ingresa tu usuario (RUT) y clave.

**3** Si no tienes o no recuerdas tu clave, puedes crearla o recuperarla, en las opciones indicadas.



**PASO 2:** Selección Solicitar Reembolsos

# Reembolso de gastos médicos en forma virtual



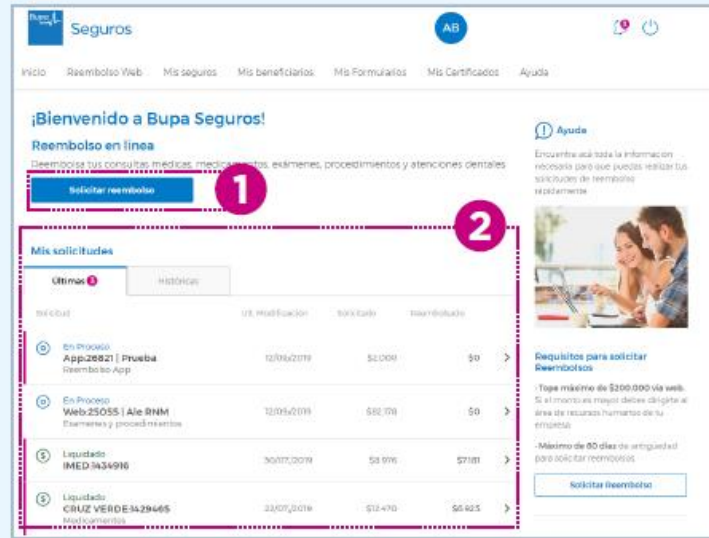
## Solicitud y estado de reembolsos

1

Haz click sobre el botón **Solicitar reembolso**, para comenzar la carga.

2

Podrás también **revisar el estado de tus reembolsos**, para saber si fueron liquidados o se encuentran en proceso.



**PASO 3:** Selecciona las prestaciones que quieres reembolsar

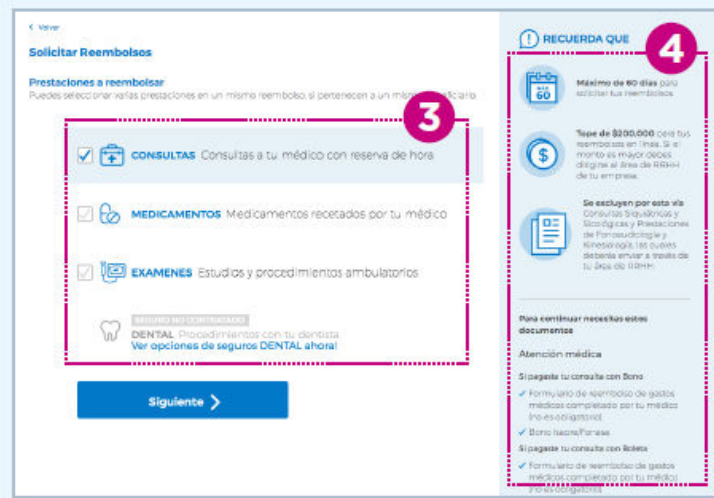
## Selección tipo de reembolso

3

Selecciona el **tipo de reembolso** que deseas cargar.

4

En el lado derecho de la pantalla, verás toda la información necesaria para cada tipo de reembolso.



# Reembolso de gastos médicos en forma virtual



**PASO 4:** Registra los datos y adjunta los documentos para reembolsar

## Carga de datos

**5**

Ingresa la fecha de la atención y el monto del gasto.

**6**

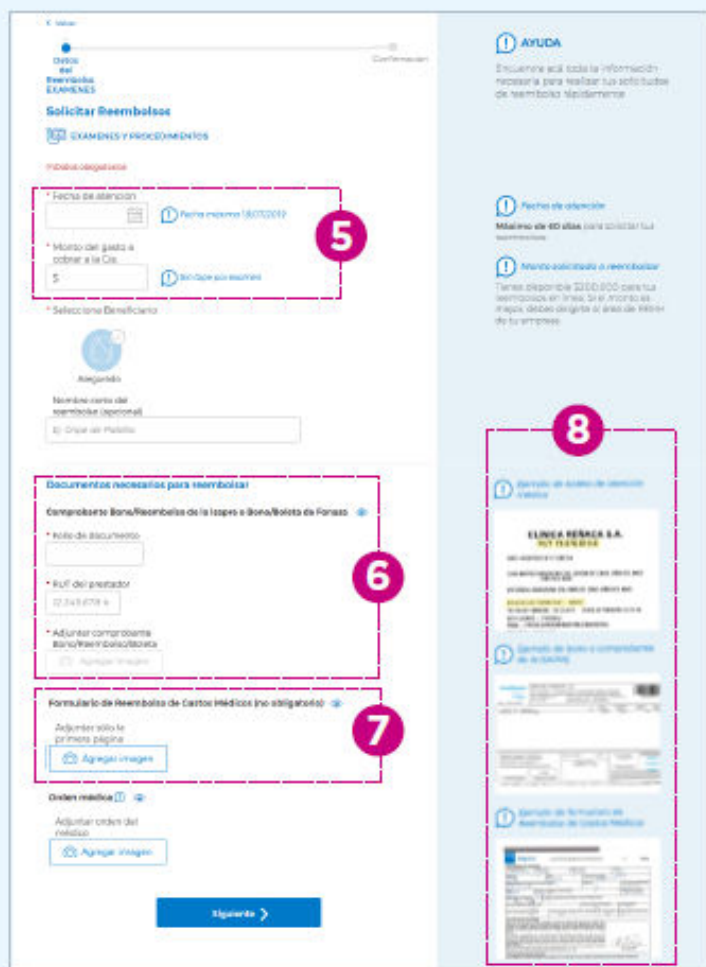
Carga los documentos necesarios para la gestión del reembolso.

**7**

No es obligatorio adjuntar formulario de reembolso llenado por el médico tratante, pero si es muy importante indicar el diagnóstico.

**8**

Si tienes dudas sobre los formularios, usa las referencias en el lado derecho de la pantalla.



The screenshot shows the 'Solicitar Reembolsos' form with the following sections and callouts:

- 5:** A red dashed box highlights the 'Fecha de atención' field (with a calendar icon) and the 'Monto del gasto a cobrar a la Cía.' field (with a numeric keypad icon).
- 6:** A red dashed box highlights the 'Documentos necesarios para reembolso' section, which includes fields for 'Foto de documento', 'RUT del prestador', and 'Adjuntar comprobante Banco/Reembolso/Boleta'.
- 7:** A red dashed box highlights the 'Formulario de Reembolso de Gastos Médicos (no obligatorio)' section, which includes a 'Agregar imágenes' button.
- 8:** A red dashed box highlights the 'AYUDA' sidebar on the right, which contains links to 'Fecha de atención', 'Monto a reembolsar', and 'Formulario de Reembolso de Gastos Médicos'.

# Reembolso de gastos médicos en forma virtual



**PASO 5:** Verifica que los datos estén correctos

## Confirma datos ingresados

**9** Revisa todos los datos ingresados antes de enviar el reembolso.

**REEMBOLSO DE EXAMENES Y PROCEDIMIENTOS**

Fecha de atención: 03/09/2019

Monto solicitado e ingresado: \$ 5,000

El tipo de reembolso por exámenes y procedimientos es un **mes**

Documentos adjuntados: 11 Descarga (8.png) 21 Carga (1422.jpg)

[Modificar datos](#)

Pago del reembolso: El pago se acreditará

[Cambiar forma de pago](#)

[Enviar Reembolso](#)

**PASO 6:** Listo!!! Ya está ingresado tu gasto

## Confirmación envío de reembolso

**10** Una vez cargado el reembolso, verás la confirmación exitosa del envío.

**Para informarte constantemente respecto a las solicitudes de reembolso ingresadas, no olvides actualizar tu correo electrónico en la opción "Ver mi perfil".**

**¡Listo!**

Tu solicitud de reembolso de EXAMENES fue ingresada correctamente.

**Tu N° de ticket es : 27872**

El tiempo aproximado de resolución es de 7 días hábiles.

El pago se acreditará a través de CUENTA CORRIENTE N°

Cuando haya novedades sobre esta solicitud te avisaremos a tu correo:

[Ingresar otra solicitud](#)

[Ir al Inicio](#)